

**Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado  
EPS SEDALORETO S.A.**

**INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO**

Al 31 de Diciembre del 2022

Formato N° 01

Continuidad del Servicio de Agua Potable

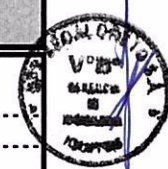
Localidad	Horas Abastecimiento agua potable	Delimitación Geográfica	
Sector			
Iquitos	- Sur R-09	10.69	San Juan
	- Sur R-10	10.86	San Juan
	- Sur R-11	12.12	San Juan
	- Sur Oste R-06	19.46	Moronacocho
	- Sur Oste R-07	2.74	Moronacocho
	- Norte R-02	2.35	Punchana
	- Norte R-03	1.07	Punchana
	- Norte Oste R-05	4.29	Putumayo Pradera
	- Este R-01	8.87	Centro Urbano
	- Este R-04	3.82	Centro Urbano
- Este R-08	3.73	Centro Urbano	
Yurimaguas	- Este	15.56	Zona baja
	- Centro	16.62	Zona centrica -baja
	- Sur	9.94	Zona alta
	- Sur Este	5.69	Zona baja - alejada
	- Sur Alejado	4.82	Zona alta -alejada
Requena	- Unico	7.57	Area General



Formato N° 02

Niveles de Presión en las Redes de Agua

Localidad	Nivel Presión Agua Potable mca	Calificación	Delimitación Geográfica	
Sector				
Iquitos	- Sur R-09	8.86	Buena	San Juan
	- Sur R-10	9.96	Buena	San Juan
	- Sur R-11	10.84	Buena	San Juan
	- Sur Oste R-06	17.54	Buena	Moronacocho
	- Sur Oste R-07	3.26	Buena	Moronacocho
	- Norte R-02	3.31	Regular	Punchana
	- Norte R-03	2.24	Regular	Punchana
	- Norte Oste R-05	5.34	Regular	Putumayo Pradera
	- Este R-01	9.08	Regular	Centro Urbano
	- Este R-04	4.23	Regular	Centro Urbano
- Este R-08	3.88	Regular	Centro Urbano	
Yurimaguas	- Este	5.81	Buena	Zona baja
	- Centro	11.25	Buena	Zona centrica -baja
	- Sur	4.50	Regular	Zona alta
	- Sur Este	4.20	Regular	Zona baja - alejada
	- Sur Alejado	5.94	Regular	Zona alta -alejada
Requena	- Unico	9.74	Buena	Area General



Formato N° 3

Tratamiento de aguas servidas

Localidad	Porcentaje Tratamiento	Nivel Tratamiento (Según Norma)
Iquitos	0.00%	850 UCT; 500 UCF
Yurimaguas	0.00%	850 UCT; 500 UCF
Requena	0.00%	850 UCT; 500 UCF



Formato N° 04

Costo de los Servicios de Saneamiento

Localidad	Tarifa Promedio Agua Potable (S./M³)	Costo Promedio Agua Potable (S./M³)	Tarifa Promedio Alcantarillado (S./M³)	Costo Prom Alcant (S./M³)
Iquitos	2.23	1.22	0.44	0.04
Yurimaguas	2.11	1.86	0.30	0.01
Requena	1.35	1.45	0.10	0.00









## Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado

EPS SEDALORETO S.A.

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

Al 31 de Diciembre del 2022

Formato N° 09 Conexiones de Agua Potable

Categoría	Conex. Totales (N°)	UU de Uso (N°)	Distrib (%)	Conex. No Fact. (N°)	Distrib. (%)
<b>Iquitos</b>					
Social	508	1,655	0.66	252	1.50
Domestico	71,698	71,720	92.82	15,410	91.90
Comercial	4,365	4,365	5.65	997	5.95
Industrial	151	151	0.20	50	0.30
Estatal	518	518	0.67	60	0.36
<b>Total Iquitos</b>	<b>77,240</b>	<b>78,409</b>	<b>100</b>	<b>16,769</b>	<b>100</b>
<b>Yurimaguas</b>					
Social	58	58	0.33	7	0.31
Domestico	16,669	16,669	94.81	2,113	93.54
Comercial	755	755	4.29	133	5.89
Industrial	6	6	0.03	3	0.13
Estatal	94	94	0.53	3	0.13
<b>Total Yurimaguas</b>	<b>17,582</b>	<b>17,582</b>	<b>100</b>	<b>2,259</b>	<b>100</b>
<b>Requena</b>					
Social	15	15	0.60	11	1.16
Domestico	2,264	2,264	91.18	865	90.86
Comercial	160	160	6.44	64	6.72
Industrial	7	7	0.28	6	0.63
Estatal	37	37	1.49	6	0.63
<b>Total Requena</b>	<b>2,483</b>	<b>2,483</b>	<b>100</b>	<b>952</b>	<b>100</b>



Formato N° 10 Conexiones de Alcantarillado

Categoría	Conexiones Totales	Distrib (%)	Conex No Factur (N°)	Distrib. (%)
<b>Iquitos</b>				
Social	112	0.26	19	0.24
Domestico	37,487	88.02	6,584	84.43
Comercial	4,396	10.32	1,075	13.79
Industrial	145	0.34	53	0.68
Estatal	451	1.06	67	0.86
<b>Total Iquitos</b>	<b>42,591</b>	<b>100</b>	<b>7,798</b>	<b>100</b>
<b>Yurimaguas</b>				
Social	18	0.33	2	0.35
Domestico	4,835	88.65	494	85.91
Comercial	529	9.70	74	12.87
Industrial	5	0.09	2	0.35
Estatal	67	1.23	3	0.52
<b>Total Yurimaguas</b>	<b>5,454</b>	<b>100</b>	<b>575</b>	<b>100</b>
<b>Requena</b>				
Social	5	1.03	4	1.70
Domestico	371	76.34	185	78.72
Comercial	83	17.08	39	16.60
Industrial	3	0.62	2	0.85
Estatal	24	4.94	5	2.13
<b>Total Requena</b>	<b>486</b>	<b>100</b>	<b>235</b>	<b>100</b>



Formato N° 11 Micromedición

Localidad	Medidores Instalados	Medidores Operativos	Nivel Micromedición %
Iquitos	58,900	32,900	55.86%
Yurimaguas	17,391	14,441	83.04%
Requena	1,480	984	66.49%
<b>Total EPS</b>	<b>77,771</b>	<b>48,325</b>	<b>62.14%</b>



Formato N° 12 Promedio de Consumo y Facturación

Categoría	Rango 1		Rango 2		Rango 3	
	Promedio Consumo (M³/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M³/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M³/mes)	Promedio Facturado (S./mes)
<b>Iquitos</b>						
Social	29.38	137.80				
Domestico	4.29	11.64	16.31	40.12	32.82	102.53
Comercial	29.79	118.01				
Industrial	126.11	533.43				
Estatal	130.36	692.97				
<b>Total Iquitos</b>	<b>319.93</b>	<b>1,493.85</b>	<b>16.31</b>	<b>40.12</b>	<b>32.82</b>	<b>102.53</b>
<b>Yurimaguas</b>						
Social	21.78	28.05	0.00	0.00	0.00	0.00
Domestico	4.14	9.81	13.59	29.88	33.39	92.15
Comercial	28.30	109.65	0.00	0.00	0.00	0.00
Industrial	197.33	795.47	0.00	0.00	0.00	0.00
Estatal	152.55	593.98	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total Yurimaguas</b>	<b>404.10</b>	<b>1,536.96</b>	<b>13.59</b>	<b>29.88</b>	<b>33.39</b>	<b>92.15</b>
<b>Requena</b>						
Social	5.00	7.05				
Domestico	4.78	7.09	17.34	23.45	30.78	47.99
Comercial	32.42	71.57				
Industrial	27.00	70.10				
Estatal	85.24	188.32				
<b>Total Requena</b>	<b>154.44</b>	<b>344.13</b>	<b>17.34</b>	<b>23.45</b>	<b>30.78</b>	<b>47.99</b>



**Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado**  
**EPS SEDALORETO S.A.**  
**INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO**  
**Al 31 de Diciembre del 2022**

**Formato N° 13 Reclamos en Primera Instancia**

Tipo de Reclamos	Recibidos N°	Atendidos N°	Días Promed de Atención
<b>Iquitos</b>			
Consumo medido	7,956	3,332	45
Tipo de tarifa	160	142	20
Emisión facturación servicio cortado	63	28	15
Consumo atribuible a usuario anterior	17	14	20
Consumo atribuible a otro suministro	5	3	20
Apelación de Reclamo			
Recurso de reconsideración			
Asignación de consumos	2	2	15
Consumo promedio	2,705	1,108	30
Conceptos Emitidos	716	257	30
Falta de Agua	674	431	30
<b>Total Iquitos</b>	<b>12,298</b>	<b>5,317</b>	
<b>Yurimaguas</b>			
Consumo medido	458	424	15
Tipo de tarifa	2	2	15
Emisión facturación servicio cortado	1	1	15
Consumo atribuible a usuario anterior	12	12	15
Consumo atribuible a otro suministro	3	3	15
Recurso de reconsideración	0	0	0
Asignación de consumos	15	15	15
Consumo promedio	233	208	15
Conceptos Emitidos	8	8	15
Falta de Agua	184	184	15
<b>Total Yurimaguas</b>	<b>916</b>	<b>857</b>	
<b>Requena</b>			
Consumo medido	43	32	15
Consumo promedio	0	0	0
Tipo de tarifa	0	0	0
Emisión facturación servicio cortado	0	0	0
Consumo atribuible a usuario anterior	0	0	0
Consumo promedio	0	0	0
Conceptos Emitidos	0	0	0
Asignación de consumos	0	0	0
Falta de Agua	2	2	15
<b>Total Requena</b>	<b>45</b>	<b>34</b>	



**Formato N° 14: Reclamos en Segunda Instancia**

Tipo de Reclamos	Presentados N°	Absueltos a Favor N°	Días Promedio de Atención
<b>Iquitos</b>			
Consumo medido	397	278	15
Tipo de Tarifa	0	0	0
Emisión facturación servicio cortado	2	2	15
Consumo atribuible a usuario anterior	1	1	15
Consumo atribuible a otro suministro	0	0	0
Recurso de Reconsideración	0	0	0
Asignación de Consumo	0	0	0
Consumo promedio	161	138	15
Conceptos Emitidos	22	21	15
Falta de Agua	10	10	15
<b>Total Iquitos</b>	<b>593</b>	<b>450</b>	
<b>Yurimaguas</b>			
	0	0	0
<b>Total Yurimaguas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Requena</b>			
	0	0	0
<b>Total Requena</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

**Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado**  
**EPS SEDALORETO S.A.**  
**INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO**  
**Al 31 de Diciembre del 2022**

**Formato N° 15 Personal**

Categoría	Cantidad de Trabajadores			
	Iquitos	Yurimaguas	Requena	Total
Gerente General	1	0	0	1
Gerentes	6	1	0	7
Funcionarios	19	0	0	19
Profesionales	23	6	0	29
Técnicos y auxil	107	23	1	131
Obreros	106	21	13	140
<b>Total</b>	<b>262</b>	<b>51</b>	<b>14</b>	<b>327</b>

**Formato N° 16 Personal Directivo**

Nombre y Apellido	Miembro (4)	Representante (5)	Tiempo en Cargo
Suspendidos por Regimen de Apoyo Transitorio - OTASS	JGA	MPM	Suspendido por Regimen de Apoyo Transitorio OTASS
	JGA	MDP	
	JGA	MDB	
	JGA	MDSJB	
	JGA	Requena	
Ing. Gustavo A. Maldonado Ayres	Directorio	OTASS	05 meses y 12 días
Ing. Miguel Reymundo Yancan Torres	Directorio	OTASS	02 año y 9 días
Sr. Enrique Montenegro Marcelo	Directorio	OTASS	01 año

**Formato N° 17 Distribución de Costos y Gastos por Naturaleza**

Costos	Costo Ventas	Gastos Adm	Gasto Venta	Total	%
Suministros	8,935,752	839,677	1,293,207	11,068,636	21.71
Gastos Personal	6,084,325	4,069,911	3,850,214	14,004,450	27.47
Servicios Terceros	9,171,204	1,284,535	1,548,963	12,004,702	23.54
Tributos	328,241	132,961	16,848	478,050	0.94
Cargas Diversas	86,354	541,122	539,060	1,166,536	2.29
Provisiones	4,390,543	5,553,859	2,322,872	12,267,274	24.06
<b>Total General</b>	<b>28,996,419</b>	<b>12,422,065</b>	<b>9,571,164</b>	<b>50,989,648</b>	<b>100.00</b>





## Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado

EPS SEDALORETO S.A.

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

Al 31 de Diciembre del 2022

## Formato N° 18 Balance General Comparativo

Rubros	Año 2022	Año 2021
<b>Activo</b>		
<b>Activo Corriente</b>		
Efectivo y equivalente de Efectivo	24,803,270	28,275,808
Cuentas por Cobrar Comerciales	23,014,483	17,323,310
Menos Provisión Cobranza Dudosa	-3,531,144	-2,743,694
Otras Cuentas por Cobrar	117,975	132,950
Menos Provisión Cobranza Dudosa		
Existencias	1,581,010	1,684,879
Otros Activos		
Gastos Pagados por Anticipado		
<b>Total Activo Corriente</b>	<b>45,985,594</b>	<b>44,673,253</b>
<b>Activo No Corriente</b>		
Cuentas por Cobrar Largo Plazo	32,507.00	228,304.00
Inmuebles Maquinaria y Equipo	363,950,608	309,797,400
Menos Depreciación Acumulada	-144,872,744	-136,789,300
Activos Intangibles		
Menos Amortización Acumulada		
Imppto a Renta y Particip Diferidos	830,835	483,952
Otros Activos	458,818	461,132
<b>Total Activo No Corriente</b>	<b>220,400,024</b>	<b>174,181,488</b>
<b>Total Activo</b>	<b>266,385,618</b>	<b>218,854,741</b>
<b>Pasivo y Patrimonio</b>		
<b>Pasivo Corriente</b>		
Sobregiros y Pagars Bancarios		
Cuentas por Pagar Comerciales	4,907,865	3,073,983
Otras Cuentas por Pagar	8,144,567	7,134,008
Parte Corriente Deudas Largo Plazo	133,913,171	117,559,927
<b>Total Pasivo Corriente</b>	<b>146,965,603</b>	<b>127,767,918</b>
<b>Pasivo No Corriente</b>		
Deudas a Largo Plazo	36,672,124	51,482,352
Beneficios Sociales Trabajadores	4,983,919	6,555,057
Ingresos Diferidos	72,262,346	74,957,914
<b>Total Pasivo No Corriente</b>	<b>113,918,389</b>	<b>132,995,323</b>
<b>Total Pasivo</b>	<b>260,883,992</b>	<b>260,763,241</b>
<b>Patrimonio</b>		
Capital	43,329,000	43,329,000
Capital Adicional	26,530,088	26,530,088
Reservas	32,555	32,555
Resultado del Periodo	-2,648,521	-3,702,149
Resultados Acumulados	-61,741,496	-108,098,354
<b>Total Patrimonio</b>	<b>5,501,626</b>	<b>-41,908,860</b>
<b>Total Pasivo y Patrimonio</b>	<b>119,420,015</b>	<b>91,086,463</b>



Al Cierre del Proceso Contable 2022, la Situación Financiera de la EPS SEDALORETO S.A., es como se explica a continuación: Un Activo Corriente S/ 45'985,594; Activo No Corriente de S/ 220'400,024; Pasivo Corriente S/ 146'965,603, Pasivo No Corriente de S/ 113'918,389, como consecuencia de la actualización de la deuda contraída con el Ministerio de Economía y Finanzas - DGETP y actualización de la deuda con UTE-FONAVI, las obligaciones a largo plazo existe un aumento de S/ 117'559,927 a S/ 133,913,171, este comportamiento nos indica que la empresa se encontraría sin capital de trabajo. Al finalizar este periodo, el resultado de gestión a finalizado con una pérdida de S/ (2'648,521), tal como muestra la información financiera.

## Formato N° 19 Estado de Ganancias y Perdidas

Rubros	Año 2022	Año 2021
<b>Ventas Netas</b>	<b>46,546,492</b>	<b>40,491,709</b>
A Terceros	46,546,492	40,491,709
A Empresa Vinculada		
<b>Otros Ingresos Operacionales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
A Terceros		
A Empresa Vinculada		
<b>TOTAL INGRESOS BRUTOS</b>	<b>46,546,492</b>	<b>40,491,709</b>
Costo de Ventas	28,996,419	24,829,937
A Terceros		
A Empresa Vinculada		
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>17,550,073</b>	<b>15,661,772</b>
Gastos de Administración	-12,422,065	-12,413,655
Gastos de Ventas	-9,571,164	-8,330,950
Otros Ingresos Operativos	3,586,481	4,100,685
<b>UTILIDAD OPERATIVA</b>	<b>-856,675</b>	<b>-982,148</b>
<b>OTROS INGRESOS (GASTOS)</b>	<b>-1,791,846</b>	<b>-2,720,001</b>
Ingresos Financieros	12,897	8,422
Gastos Financieros	-1,786,497	-2,696,830
Otros Ingresos		
Otros Gastos	-18,246	-31,593
<b>RESULT. ANTES RTIC.Y DEL IMP.RENT.</b>	<b>-2,648,521</b>	<b>-3,702,149</b>
Participación y Deducciones		
Impuesto a la renta		
<b>RESUL.ANTE DE PART.EXT.</b>	<b>-2,648,521</b>	<b>-3,702,149</b>
Ingresos Extraordinarios		
Gastos Extraordinarios		
<b>UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO</b>	<b>-2,648,521</b>	<b>-3,702,149</b>





**Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado**  
**EPS SEDALORETO S.A.**  
**INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO**  
**Al 31 de Diciembre del 2022**

Mes	Acciones desarrolladas respecto a Educación Sanitaria
Marzo	Coordinación multisectorial para cuidado de las alcantarillas
	Escolares aprenderán con "Agua Claese" del OTASS a valorar los servicios de saneamiento
	Se suscribe con DREL Convenio sanitario y valoración de los servicios de saneamiento
Julio	Presente en la apertura del "Buen Inicio del Año Escolar 2022" en el colegio Sagrada Familia
Octubre	Charlas de saneamiento en el CEI "Anagel de la Guarda"
Diciembre	Importante participación en la "II Feria Escolar GETRAM - Itaya"
	Reconocimiento OTASS por implementar iniciativa nacional "Agua Clases" y Campaña de Educación Sanitaria

Mes	Acciones desarrolladas respecto a Imagen Institucional (publicaciones)
Enero	Sunass: 25 de las 28 empresas prestadoras del servicio de saneamiento deben ser intervenidas
	S/ 121 millones destinó OTASS a 49 EPS en el 2021 para optimizar los servicios de saneamiento
	Determinan que 25 empresas de agua tienen causales para ingresar al régimen de apoyo
	Continúan robos de medidores de agua potable
	Trabajan para solucionar falta de presión de agua en A.H Cono Sur
	Sedaloreto repone agua potable a usuarios de 7 de Junio, víctimas de robo de medidores
	Sedaloreto culmina cambio de tuberías en red de alcantarillado en Urb. "Virgen de Loreto"
Paga tu servicio de agua potable a través de la app "Gotitas"	
Hoy lunes 31 se cierra el pago de recibos de agua enero 2022	
Febrero	Sedaloreto sancionó a propietario reincidente con deuda de más de 4000 soles
	Dirigentes de Delicia Manzur deben reclamar atención de autoridades para lograr ampliación de red de agua potable
	Tapa de buzón fue repuesta por personal operativo de la EPS Sedaloreto
	Responsabilidad civil para varios servidores de la empresa Sedaloreto
	Sedaloreto repara colapso de tubería de 14" y restablece agua potable para San Juan Bautista
	Sedaloreto, Sencico y Giz Firmarian convenio para capacitar a personal operativo y comercial
	Más de 2 mil cortes de agua potable se registraron en los últimos meses del 2021
Contratista instala redes temporales de agua potable sin mayor criterio técnico en San Antonio y Calles aledañas	
Sedaloreto repara tubería matriz averiada por terceros en 3 de Junio de Punchana	
Deslizamiento de terreno deja sin agua a vecinos de "Manuel Seoane" en sur oeste de Iquitos	
Marzo	Sedaloreto ejecuta inspección a instalaciones sanitarias en instituciones educativas de Iquitos
	Sedaloreto repara tuberías rotas en San Juan Bautista
	Gerente general de Sedaloreto coordina con dirigente para juntos hacer gestiones
Abril	DREL y OTASS Sedaloreto inspeccionan servicios de agua y desagüe en instituciones educativas
	Sedaloreto repara tubería de impulsión de 12 pulgadas averiada por empresa constructora
Mayo	Sedaloreto instalará más de 7500 medidores de agua potable en la ciudad
Junio	Sedaloreto reinicio charlas a todo su personal para seguir cuidándose del Covid 19
Julio	Otass capacitó a 40 gerentes de EPS de 11 regiones en lineamientos y estrategias para el reflotamiento
	Reparación unión mecánica en tubería de impulsión mal colocada por consorcio San Antonio afectando zona norte de Iquitos
	Instalación sistema de desagüe desconectado por la CWE y reparación tubería de agua en viviendas del centro de la ciudad
	Socialización del proyecto de Estudio Tarifario EPS Sedaloreto para fortalecer servicio de agua potable en Iquitos
Agosto	Otass financia 17 proyectos con más de S/ 44 millones de inversión en favor de más de 700 mil usuarios
	Sedaloreto repara tubería matriz averiada por constructora en calle las castañas
	Un guerro preocupado por el uso adecuado de las alcantarillas de la ciudad
	Más de 60 millones invertirá Sedaloreto para mejorar calidad de servicio de agua potable y alcantarillado
Setiembre	Sedaloreto anuncia suspensión del servicio por labores de reparación de tubería
	Otass ejecuta el Proyecto Go para la creación de software corporativo en favor de EPS
	Sedaloreto reparó oportunamente tubería de agua potable en calle Las castañas/ América A.H "El castañas"
	Sedaloreto reparó oportunamente tubería de agua potable en el cruce de la Avenida Quiñones/San Lorenzo
	Trabajadores de Sedaloreto protestaron por mejoras laborales
	Trabajos de emergencia en tubería de impulsión
	EPS Sedaloreto interviene ante colapso de tubería de agua potable
Octubre	Evalúan gestión de servicios de saneamiento en el distrito de Puinahua
	Sedaloreto se sumó a loable labor de los bomberos para apagar incendio
	109 estudiantes de la UNAP visitaron Planta de Tratamiento de Agua Potable de Sedaloreto
Noviembre	Otass: Mejora de procesos empresariales es clave para reflotar EPS y optimizar sus servicios
	Con el apoyo de Sedaloreto, Alcalde Gerson Lecca y dirigentes gestionan solución al problema de agua potable en Bagazán
Diciembre	EPS Sedaloreto interviene en limpieza de buzón en la calle Buenos Aires en el asentamiento humano "Las Malvinas"
	MDSJB y Sedaloreto en trabajo conjunto cierran hueco profundo en la avenida Las Colinas
	EPS Sedaloreto, interviene inmediatamente frente a la demanda del servicio de agua potable en A.H Isidoro Tello
	EPS Sedaloreto se constituye a vivienda de la cuadra 5 de atlantida para atender llamado de usuaria
Diciembre	Otass y Sencico certificaron competencias laborales de 22 trabajadores de Sedaloreto
	Sedaloreto premia a la oficina mejor ambientada utilizando material reciclado
	Sedaloreto brinda facilidades de pago fraccionado a usuarios que mantengan deudas
	Sedaloreto ejecutó mantenimiento de más de 48 kms del colector del sistema de Alcantarillado en 2022
"Operación Alcantarillado" Limpio entre el 2018 y el 2022 más de 7600 kilómetros de tubería de desagüe	

Notas comunicacionales y RR.PP, sin contar comunicados, convocatorias, entrevistas en radio, televisión y diarios.



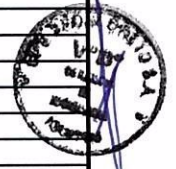
Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado

EPS SEDALORETO S.A.

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

Al 31 de Diciembre del 2022

Mes	Acciones desarrolladas respecto a RRPP y Plan de Comunicaciones
Enero	Charla Sunass Cono Sur
	Operativo en Chatarrería
	Reparación de Alcantarillado
	Usuario moroso corte de servicio
Febrero	3 DE JUNIO Tubería rota y contaminación
	Capacitación a personal de Sedaloreto
	Reparación de tubería matriz Quiñones con Amazonas
	Reparación tubería Belén
	Reparación tubería matriz
	Reunión con la Municipalidad de Belén
	Visita IE Sagrada Familia
Visita SENCICO	
Marzo	Convenio DREL
	Convenio con Ugel
	Sedaloreto presente en inicio de clases en colegio "Sagrada familia"
	Agua Clases en Colegio "Melvin Jones"
	Tubería clandestina Rumo Cocha
	Reunión Sunass
	Reunión con Fízcalía
	Día de la Mujer
	Inspección Colegio Cesar Vallejo
	Inspección Colegio CNI
	Inspección Colegio Sagrado Corazón
	Reunión con Gica
Abril	Buzón colapsado en Belén
	Inspección a Colegios
	Control de Calidad Calle Loreto cdr 13
	Día de la Secretaria
	Entrevista a TV Amazonia
	Reparación de tubería de implusión de 12 pulgadas
Mayo	Reunión en A.H. Charles Zevallos
	Agua Clases en Colegio Generalísimo San Martín
	Agua Clases IE 60192 9 DE OCTUBRE
	Agua Clases IE RUIZ GUZMAN
	Reparación media tensión 4kv energía eléctrica
Junio	Simulacro de sismo en EPS Sedaloreto
	Rotura tubo de impulsión Prlog. Navarro Cauper (Padres Agustinos)
Julio	Agua Clases en Jardín
	Izamiento pabellón nacional
	Reajuste Tarifario con Sunass
Agosto	Instalación de Valvulas de aire
	Operativo con fiscalía
	Reunión GG con trabajadores
	Simulacro de sismo en EPS Sedaloreto
	Trabajo en San Roman
	Trabajos en Navarro Cauper cdra 1
	Trabajos con Hidrojet
Visita de alumnas facultad de enfermería	
Setiembre	Trabajos Hidrojet y reparación de tubería STA cuadra Garcia Saenz
	Charla violencia contra la mujer
	Hidrojet limpieza A.H. Virgen de Lourdes - Kairos
	Trabajos Lourdes de Leon
	OTASS Mejora de emprendimientos
	Rotura de tubería en Padres Agustino
	Reunión con Población Nuevo Amanecer
	Conexión de Tubería en Quiñones con San Lorenzo
	Trabajo en Zona de Tupac
	Reunión con los moradores de Versalles calle Central
	Agua Clases en Colegio Fatima
Octubre	Vista a Planta de la Facultad Agronomía - UNAP
	Visita a Planta de la Facultad de Ing. Química - UNAP
	Agua Clases Colegio Fatima
	Inauguración campeonato interno
	Trabajos en Buzón colapsado en calle argentina las malvinas
	Charla de alimentación
	EPS Sedaloreto presente en Feria Colegio San Juan
	Trabajos en Forado calle colinas
	Operativo calle inca roca 366
	Operativo de Venta de agua ilegal Av. Participación 22 (12-10-2022)
	Pausas Activas con el personal de la EPS Sedaloreto
	Trabajos tubería rota por la zona del Senati
	Trabajos de tuberías expuesta en Castañas con San Antonio
	Visita del Alcalde de Belén Gerson Leca
Visita del gobierno regional	
Apoyo con Cistena a A.H ISIDORO TELLO	
Activación con la empresa kasnet	





Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado

EPS SEDALORETO S.A.

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

Al 31 de Diciembre del 2022

Noviembre	Activacion con la entidad Caja Maynas	
	Aniversario de la EPS Sedaloreto	
	Trabajos en calle Bolognesi -Putumayo	
	Ayuda solidaria a Bomberos	
	Charla de seguridad en el trabajo	
	EPS Sedaloreto en Feria Colegio Henry Linares - Belén	
	Limpieza de la Planta EPS Sedaloreto	
	Visita a A.H Cabo Lopez con el Gerente General	
	Visita técnica de la Municipalidad de pevas a la planta de Sedaloreto	
	Capacitación del area de Producción	
Diciembre	Entrega de Certificados EPS OTASS SENCICO	
	Limpieza a la planta de la EPS Sedaloreto	
	Chocolata Navideña	
	Concurso de Ambientación Navideña	
	Segunda capacitación del area de producción	
	Visita a Planta de Tratamiento Director Oscar Barreda	
	Trabajos en GOREL de una rotura tubería	
<b>Actividades más relevantes.</b>		









**Formato N° 21**  
**Proyectos del PMO - Al 31 de diciembre del 2022**

Nombre del Proyecto	Tipo (7)	Programado 2do Año			Ejecutado			Fuente de Financiamiento
		Meta Fisica		Costo Invers	Meta Fisica		Costo Invers	
		Un	Cantidad		Un	Cantidad		
<b>Localidad de IQUITOS</b>								
<b>Inversiones en Agua Potable</b>								
Mejoramiento de la Infraestructura Civil:Floculadores, Dosificadores		Plan		241,401	-	-	-	Fondo de Inversiones RDR
Construcción del cerco perimetrico Reservoiros: 3,4,5,8 y 10		Plan		55,000	-	-	-	
Mejoramiento de la Infraestructura Civil:Estación 2 y 3		Plan		67,947	-	-	-	
Recuperar y mejorar las instalaciones existentes redes distribución primaria		Plan		183,284	-	-	-	
Recuperar y mejorar las instalaciones existentes redes distribución secundaria		Plan		1,101,390	-	-	-	
Ampliación de micromedidores de agua potable.		Und.	24550	6,751,238	-	-	-	
Programa Educación Sanitaria de agua potable		Programa	-	133,875	-	-	-	
Catastro Comercial y Tecnico geo-referenciado.		Plan	-	525,742	-	-	-	
Elaboración y ejecución PAMA		Plan	-	27,000	-	-	-	
Ejecución Plan de Fortalecimiento de Capacidades		Programa		115,500	-	-	-	
Construcción del Laboratorio de Control de Calidad y Equipamiento		Programa		30,424	-	-	-	
Construcción Laboratorio de Control de Calidad y Equipamiento		ProgrM		12,246	-	-	-	
<b>sub TOTAL. Agua</b>				<b>9,245,047</b>				
<b>Inversiones en alcantarillado</b>								
Implementación de los sistemas de catastro técnico y comercial geo-referenciado		Programa	-	289,197	-	-	-	Fondo de Inversiones RDR
Implementación de los valores máximos admisibles		Programa	-	87,242	-	-	-	
Ejecución del PFC		Programa	-	16,878	-	-	-	
Programa Educación Sanitaria en los Sistemas de Alcantarillado		Programa	-	133,875	-	-	-	
Elaboración y ejecución PAMA		Programa		29,200	-	-	-	
Elaboración Plan Maestro Optimizado para el Tercer Quinquenio		Programa		115,500	-	-	-	
<b>sub TOTAL. Alcantarillado</b>				<b>671,892</b>				
<b>TOTAL (Iqts).</b>				<b>9,916,939</b>				
<b>Localidad de YURIMAGUAS</b>								
<b>Inversiones en Agua Potable</b>								
Reposición de Micromedidores de agua .		Und.	5,038	1,158,740	-	-	-	Fondo de Inversiones RDR
Mejoramiento del banco de medidores de agua potable fría, para la gestión del parque de medidores.		Progr	-	5,805	-	-	-	
Implementación de los Sistemas de Catastro Técnico y Comercial Georeferenciado de la EPS SEDALORETO S.A.-		Progr		91,859	-	-	-	
Elaboración y ejecución del PAMA		Prpogr		2,420	-	-	-	
<b>sub TOTAL . Agua.</b>				<b>1,258,824</b>				
<b>Inversiones en alcantarillado</b>								
Elaboración y ejecución del PAMA		Progr		2,420	-	-	-	Fondo de Inversiones RDR
Implementación de los sistemas de catastro tecnico y comercial geo-referenciado, de la EPS SEDALORETO S.A. Alcantarillado.		Progr	-	54,541	-	-	-	
<b>sub TOTAL. Alcantarillado</b>				<b>56,961</b>				
<b>TOTAL (Yuri).</b>				<b>1,315,785</b>				
<b>Localidad de REQUENA</b>								
<b>Inversiones en Agua Potable</b>								
Ampliación de Medidores de Agua Potable		unidad	-	21,954	-	-	-	Fondo de Inversiones RDR
Implementación de los Sistemas de Catastro Técnico y comercial Geo -referenciado - Agua potable.		Progr	-	6,765	-	-	-	
Elaboración y ejecución del PAMA		Progr	-	6,765	-	-	-	
<b>sub TOTAL . Agua.</b>				<b>35,484</b>				
<b>Inversiones en alcantarillado</b>								
Elaboración y ejecución del PAMA		Progr		6,765	-	-	-	Fondo de Inversiones RDR
<b>sub TOTAL. Alcantarillado</b>				<b>6,765</b>				
<b>TOTAL (Req).</b>				<b>42,249</b>				
<b>TOTAL GENERAL</b>				<b>11,274,973</b>				

